

INFORMAZIONI COMMERCIALI

Per poter effettuare un ordine, bisogna attenersi scrupolosamente alle seguenti condizioni:

1) ORDINI

- a) Per poter effettuare un ordine on-line bisogna effettuare una registrazione inserendo tutti i campi richiesti. Successivamente verrà inviata da parte di S.IT.EL.M. S.r.l. una password per il login al sito.
Anche se in presenza di carrello elettronico, si ricorda a tutti gli utilizzatori che sul sito internet si può generare solo l'ordine, non verrà richiesta nessuna forma di pagamento anticipato mediante carta di credito o bonifico.
S.IT.EL.M. S.r.l. riceverà via e-m@il il corretto ordine inserito nel carrello
- b) I clienti sono pregati di utilizzare sempre i codici degli articoli indicati nei nostri cataloghi, per questo viene fornita un'apposita procedura in internet, oppure viene inviato su richiesta un apposito modulo d'ordine.
- c) Si accettano esclusivamente ordini inviati tramite fax (02 89 18 06 50) e-m@ial (ordini@sitelm.com) o comunque in forma scritta.
- d) Non è accettato nessun ordine telefonico.
- e) La S.IT.EL.M. S.r.l. annullerà gli ordini arrivati incompleti, illeggibili o comunque mal compilati.
- f) L'ordine minimo d'acquisto è di 200.00 euro.

2) PREPARAZIONE ed EVASIONE DELL'ORDINE

- a) Dopo aver ricevuto via e-m@il (da sito internet) fax (con modulo d'ordine) la preparazione avverrà entro 2 giorni lavorativi.
- b) Gli articoli disponibili in magazzino verranno evasi subito, per quelli di cui non si dispone di scorte, i tempi di produzione/consegna saranno di 25/45 giorni
- c) Il cliente pagherà esclusivamente gli articoli che riceve.
- d) Il cliente riceverà con la merce una nota dettagliata degli articoli non disponibili, sarà suo compito richiedere eventualmente di tenere in sospeso la merce o annullare il restante.
- e) la merce verrà spedita dopo aver avvisato il cliente dell'importo relativo ed eventuale contrassegno.

3) SPEDIZIONE

- a) Il costo fisso di spedizione è di 15,00 euro per tutta

l'Italia, le spese per il trasporto saranno fatturate.

- b) La merce sarà affidata al corriere Bartolini ed i tempi di consegna dipenderanno quindi da esso.
- c) A lo stesso sarà affidata la riscossione del pagamento in caso di *CONTRASSEGNO*.
- d) Prima di accettare il pacco dal corriere, il cliente ne dovrà controllare l'integrità. Se il collo dovesse presentare delle rotture o anomalie il cliente dovrà immediatamente contattare la S.IT.EL.M. S.r.l. e **NON RITIRARE** il pacco altrimenti ne assumerà i rischi nel caso di furto o danneggiamento della merce.

4) PAGAMENTI

- a) **CONTRASSEGNO AL CORRIERE:** il cliente potrà pagare direttamente al corriere con assegno bancario (INTESTATO a BARTOLINI) o contanti. Sul DDT verrà indicato chiaramente l'importo dovuto.
NON SI ACCETTANO ASSEgni POSTALI.
- b) *Ri.Ba.:* *Salvo previa accettazione della direzione,* il cliente potrà pagare con ricevuta bancaria.
S.IT.EL.M. S.r.l. emetterà Ri.Ba. sulla banca del cWWWliente, il quale avrà fornito i dati relativi.
- c) **BONIFICO ANTICIPATO:** dopo aver ricevuto copia del bonifico, il cliente riceverà la merce.
- d) *SU ORDINE DELLA DIREZIONE IL MAGAZZINO BLOCCHERA' OGNI CONSEGNA IN CASO DI CONTESTAZIONI.*